

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社メディカルケア	代表者	池尾 深雪	法人・事業所の特徴	古民家を改修しているので利用者や家族の方からも、昔を思い出し、懐かしいと言ってもらえる。手作りヨーグルトの提供、入浴後に使用する化粧水はアイエイジングに優れ、若返り効果もある。アロマオイルを使用しマッサージやディフューザーでこちよい時間を作っている。空気清浄機、オゾン発生器を設置し、安全で清潔な空間を提供している。ソマチッドを浴槽に入れ、体の根本から健康を築き身体に良い生活を送っている。
事業所名	ケアホームあお	管理者	松波 千枝		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	1人	人	1人	1人	人	1人	人	5人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する 取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	事業所自己評価について研修の年間計画を作成し、月に1回勉強会を行う。  1月初期支援 2月「～したいの実現」 3月日常生活の支援 4月地域でくらしの支援 5月多機能性ある柔軟な支援 6月連携・協働 7月運営 8月質を向上させるための取組み 9月人権・プライバシー	・1-9までの項目を研修することは出来なかった。	・事業所自己評価について、スタッフは地域資源など難しく捉えているのではないか。 ・出来ていない項目については、紐解いていけば出来ているに繋がるのではないか。 ・e-ラーニングや介護福祉士などのスキルアップの為の取組みが行われているのに知らないだけではないか。 ・成年後見制度など以前ホームで行われていたが知らないスタッフが多いのではないか。	・自己評価について、すべてのスタッフにひとつひとつの項目を説明し記載してもらう。
B. 事業所のしつらえ・環境	・地域や小学校の行事に積極的に参加する ・評価していただく為、家族様や地域の方に来所してもらう	・地域の行事に参加できた。 ・運営推進会議をホームで行った。	・利用者様との草むしりも環境整備につながるので楽しく触れ合うことも必要。	・挨拶や接遇マナーを大切にし明るい職場作りを行う。
C. 事業所と地域のかかわり	・以前行っていた小学校の行事に参加する（学習発表会、運動会） ・あおの行事にも、地域の方やご家族様にも参加してもらうようにする。	・獅子舞や文化祭など参加できた。 ・ケアホームあおは地域の方に知られていると思う。 ・今年度は班長もさせていただきゴミ登板や回覧板、広報などの配布も行った。	・阿尾らしい関りがあると思う ・番屋街に行き氷見プリンやたい焼きを堪能、氷見のモニュメントなど地域に出向くことが出来た。	・行事に参加してもらうのは勿論だが取り組みや外出支援を伝え知ってもらう。
D. 地域に出向いて本人の暮らを支える取組み	・その人のお友達や近所のかたが遊びにきている時に一緒に話しをしたり、馴染みの店で一緒に買い物をする。	・馴染みのお店で一緒に買い物することは出来た。	・地域資源についてマップなどを作成出来なくても、利用者様の兄弟が遊びに来ているゴミ出しを手伝ってくれる方がいるなど、ワードで捉えそれが地域資源だとスタッフに伝える。	・利用者様一人で良いので、地域資源を探りノートに残す。

<p>E. 運営推進会議を活かした取組</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議を、介護相談（オムツの当て方、認知症の方の対応）や一人暮らしの方心配事等の話し合いの場になるようにする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族様の困りごとの相談にのることが出来た。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食事一覧を配布することで家族様は安心出来る。</li> <li>・運営推進会議に初めて参加し事業所の取り組みが分かった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・民生委員の交代もあるので事業所を知ってもらう</li> <li>・地域の困りごとを話し合える場所にする。</li> </ul>
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・12月12日に全体研修でBCPを再度勉強。1月のホーム内研修でBCPの見直しを行う</li> <li>・3月に地震の避難訓練、5月に大雨の避難訓練を行う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地震、大雨の避難訓練が出来なかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アルソックの安否確認のアプリを導入し、スタッフの安全をいち早く確認している。</li> <li>・避難訓練はよくやっていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あお独自のBCPを作成する。</li> </ul>